

GARDE À VOTRE DOMICILE

1. DESCRIPTION DES PRESTATIONS

- Les prestations durent en moyenne de 30, 45 minutes ou 1 heure en et 1 à 3 fois par jour selon la formule choisie. Une pré-visite est obligatoire afin de rencontrer l'animal, son lieu de vie et définir plus précisément les prestations souhaitées.
- La garde à domicile peut comprendre :
 - S'assurer de la bonne santé de votre animal
 - Nettoyer et remplir ses gamelles et renouveler son eau fraîche
 - Nettoyer sa litière ou sa cage si NAC
 - Nettoyer ses petits dégâts
 - Jeux, caresses et brossage
 - Administration de soins de base (si médicaments seulement sur ordonnance et seulement si déjà pris ultérieurement pour en connaître les effets secondaires)
 - Relevage du courrier et arrosage de quelques plantes d'intérieur
 - Ouverture et fermeture de vos volets ou fenêtres à condition que votre animal ne puisse s'enfuir

2. OBLIGATIONS DE RELAX PET MOM

- Titulaire de l'ACACED
- Souscription à une assurance professionnelle et numéro Siret
- La responsabilité de Relax Pet Mom pourra être engagée en cas de négligence avérée ou de détériorations accidentelles pouvant survenir lors de l'accomplissement de sa prestation.
- Relax Pet Mom ne peut être tenue responsable :
 - En cas de décès, disparition, vol ou empoisonnement (intoxication...) d'un animal ayant accès à un extérieur ou en présence d'objets dangereux ou toxiques.
 - En cas de dégâts causés par l'animal en dehors des horaires de visite.
 - Pour toute effraction causée par un tiers dans le domicile et des vols ou dégradations occasionnés.
 - Pour le vol ou la perte de clés lorsqu'elles sont laissées dans la boîte aux lettres à la demande du client ou à une personne désignée (voisin).
 - En cas de traitement médical d'un animal, les problèmes de santé découlant de la prise du traitement prescrit ou de l'aggravation de son état.
- Relax Pet Mom s'engage à :
 - Ne divulguer aucune information à un tiers concernant le Client.
 - Mener jusqu'au bout sa mission et dans les conditions prévues au contrat.
 - Tenir informé le propriétaire de l'animal le plus rapidement possible si un incident survient pendant la garde ou la promenade.
 - Donner des nouvelles de l'animal régulièrement via SMS, email ou autre
 - Restituer les clés du domicile selon la demande du client (cf paragraphe « Remise et restitution des clés »)
 - Prendre en charge, en cas de perte, les frais de renouvellement de clefs, badges, bips, le cas échéant.
 - Adresser une facture du règlement de la prestation au propriétaire

3. OBLIGATIONS DU CLIENT

- Le Client devra fournir l'alimentation habituelle propre à chaque espèce, la litière pour les chats ou le substrat pour les autres espèces animales, les produits d'hygiène, la caisse de transport ou tout autre matériel nécessaire à la prestation de Relax Pet Mom (brosse-jouets de l'animal ...).
- Si de la nourriture ou tout autre fourniture de base venait à manquer et que Relax Pet Mom soit dans l'obligation d'aller en acheter, un remboursement des frais engagés sera facturé avec le déplacement.
- En cas de continuité d'un traitement médical pendant la durée du contrat, les médicaments doivent aussi être en quantité suffisante avec présence de l'ordonnance pour l'animal. Les médicaments auront déjà été administrés au préalable en connaissance des effets secondaires.
- Les injections ne seront pas assurées par Relax Pet Mom (acte vétérinaire).
- Les animaux confiés à Relax Pet Mom seront vermifugés et traités contre les tiques et les puces. S'ils ne le sont pas, Relax Pet Mom ne peut être tenue responsable d'une infestation de parasites externes ou internes.
- Le Client devra :
 - S'assurer qu'aucun objet dangereux ou toxique soit à portée de l'animal en son absence.
 - Fournir l'attestation ICAD et le carnet de santé de l'animal avec les informations mises à jour.

- Avertir Relax Pet Mom en cas de maladie (contagieuse ou non).
- S'assurer que l'animal est bien à l'intérieur du domicile avant son départ.
- S'assurer que son animal ne pourra pas s'enfuir si il est demandé d'ouvrir les fenêtres ou les stores.
- Laisser un numéro de téléphone où il pourra être joint facilement. Si déplacement à l'étranger et non joignable facilement, le Client devra désigner une personne à prévenir si besoin.
- Informar Relax Pet Mom de la présence ou le passage d'une tierce personne (voisins, membres de la famille, femme de ménage...).
- Prévenir les voisins si besoin, de l'intervention de Relax Pet Mom.
- Récupérer son animal à la date prévue au contrat si souci il devra avertir au plus vite Relax Pet Mom.
- Fournir une caisse ou un sac de transport éligible à la sécurité de l'animal en cas d'urgence.
- Donner les coordonnées du vétérinaire attitré pour le suivi et les soins de son animal. Le Client accepte toutefois que Relax Pet Mom conduise l'animal chez un autre vétérinaire en cas d'urgence - Les frais vétérinaires et de déplacement seront à la charge du Client et devront être remboursés sur présentation de la facture correspondante.
- Fournir les informations de localisation du local poubelles.
- Dans le cas où l'animal serait non repris à la date prévue au contrat et que le Client reste injoignable sous 48 heures suivant cette date, l'animal sera considéré comme abandonné et pourra entraîner des poursuites pour abandon.

4. REMISE ET RESTITUTION DES CLÉS

- Le Client doit alors remettre un double des clés de son domicile à Relax Pet Mom ainsi que les codes d'accès pour accéder au domicile.
- Si les clés ne peuvent pas être données le jour de la pré-visite, le client s'engage à venir les apporter au lieu choisi par Relax Pet Mom
- Le trousseau de clés ne doit contenir que les clés utiles à la prestation et ne doit comporter ni le nom, ni l'adresse du client.
- Les clés sont restituées selon les instructions données lors de la pré-visite.
- Plusieurs choix sont proposés :
 - Garde des clefs pour une prestation future déjà réservée
 - Remise en main propre lors de votre retour
 - Remise dans la boîte aux lettres
- Une attestation est complétée et signée par les deux parties pour la remise des clés lors de la pré-visite et pour la restitution des clés lors du débriefing.
- Le mode de remise de clé étant indiqué sur cette attestation, Relax Pet Mom est à ce fait en aucun cas tenue responsable des éventuelles conséquences provoquées par le choix choisi.
- Relax Pet Mom ne peut être tenue responsable pour le vol ou la perte de clés lorsqu'elles sont laissées dans la boîte aux lettres à la demande du client ou à une personne désignée (voisin ...).

SANTÉ DE L'ANIMAL

- Relax Pet Mom se réserve le droit de refuser une prestation si le pronostic vital de l'animal est incertain ou qu'il nécessite des soins médicaux lourds. Elle se réserve notamment le droit de refuser un animal atteint d'une maladie contagieuse afin de ne pas contaminer les animaux des autres foyers.
- Les animaux malades sont acceptés seulement si un vétérinaire a diagnostiqué sa pathologie et qu'un traitement adéquat lui a été prescrit et déjà administré pour en connaître les effets secondaires
- Les animaux confiés à Relax Pet Mom doivent obligatoirement être identifiés (tatouage ou puce), en bonne santé et vaccinés. Les vaccins doivent être à jour.
- Relax Pet Mom ne pourra être tenu responsable des maladies suivantes : Péritonite Infectieuse Féline (PIF), FIV (« sida du chat »), Leucose, certaines formes chroniques de Coryza, insuffisances rénales ou hépatiques, teigne, que ces pathologies apparaissent pendant ou après la durée du contrat.

TARIFS, MODALITÉS DE PAIEMENT ET FACTURE

- Les tarifs applicables figurent dans le devis accepté par le Client et sont stipulés en euros.
- Tout forfait doit être décidé à l'avance pour pouvoir bénéficier du tarif spécifique. Le tarif total du forfait sera considéré pour le paiement.
- Un paiement de 50 % s'effectuera à la signature du contrat et/ou à l'acceptation du devis.
- Le reste du paiement, à savoir 50% s'effectuera à la fin de la prestation

- Relax Pet Mom émet la facture du solde le dernier jour de la prestation pour les visites à domicile et les promenades.
- Les CESU sont interdits, les services de Relax Pet Mom ne sont pas déductibles des impôts et n'entrent pas dans le champ des services à la personne. Les factures remises n'ont pas vocation à être utilisées pour bénéficier de réductions d'impôts. Relax Pet Mom se dégage de toute responsabilité en cas de fraude avérée
- En cas de non-paiement à l'échéance une indemnité forfaitaire de 40€ sera due pour frais de recouvrement et des pénalités de retard au taux annuel de 12% sur les sommes impayées.
- Toute modification de contrat en cours d'intervention, retrait ou ajout de prestation fera l'objet d'un avenant, la facture finale sera adaptée en fonction de ces modifications.
- En cas où la mission serait raccourcie (retour anticipé), le client devra prévenir 48h avant son retour et le reste de la prestation ne sera pas due (à partir du jour retour J+1). Dans le cas contraire, la prestation restera due dans son intégralité.
- Selon la loi en vigueur, le Client peut annuler sa réservation sans frais pendant le délai légal de rétractation de 14 jours à compter de la signature du contrat. Dans ce cas l'acompte de 50 % sera remboursé au Client. Ce droit ne peut cependant plus être exercé dès lors que la prestation démarre à moins de 14 jours de la signature du contrat tel que stipulé sur le devis.
- L'annulation après 14 jours (délai de rétractation) doit être formulée par écrit (mail ou courrier). Dans ce cas, aucun remboursement ne sera effectué.
- En cas d'annulation à l'initiative de Relax Pet Mom l'acompte sera remboursé en totalité et aucune demande de dommages et intérêts ne pourra être demandée à l'entreprise.
- Les factures sont émises en euros, la TVA ne s'applique pas selon l'art. 293 B du CGI
- En cas de paiement anticipé, aucun escompte ne sera consenti.

Signature du client précédée de la mention « Bon pour accord » :

Date :