

MASSAGE

1. DESCRIPTION DES PRESTATIONS

Lors du 1er RDV, un formulaire est à remplir afin d'avoir les informations nécessaires pour le connaître et lui prodiguer le meilleur des massages, il aura lieu en 2 séances afin que l'animal s'habitue progressivement à ma présence et aux soins donnés.

Le massage prodigué est non thérapeutique et ne se substitue pas à des soins vétérinaires ou ostéopathiques.

- Relax Pet Mom s'engage à lui donner le massage qui aura été choisi en respectant l'état de l'animal dont le propriétaire aura préalablement demandé l'avis à son vétérinaire
- Relax Pet Mom s'engage à respecter et s'adapter au comportement de l'animal lors du massage prodigué

2. OBLIGATIONS DE RELAX PET MOM

- Titulaire de l'ACACED
- Titulaire attestation de formation aux massages canins
- Souscription à une assurance professionnelle et numéro Siret
- La responsabilité de Relax Pet Mom pourra être engagée en cas de négligence avérée ou de détériorations accidentelles pouvant survenir lors de l'accomplissement de sa prestation
- Relax Pet Mom ne pourra être tenu responsable si suite au massage donné l'état de l'animal se détériore, celui-ci n'étant pas thérapeutique et ne se substitue pas à des soins vétérinaires ou ostéopathiques.
- Relax Pet Mom s'engage à ne divulguer aucune information à un tiers concernant le Client.
- Relax Pet Mom s'engage à adresser une facture du règlement de la prestation au propriétaire

3. OBLIGATIONS DU CLIENT

- Le Client devra fournir toutes les informations sur la santé de son animal
- Le Client devra contacter le vétérinaire de son animal au préalable si celui-ci présente des soucis de santé qui ne seraient pas en adéquation avec le massage.
- Le Client aura conscience que le massage prodigué est non thérapeutique et ne se substitue pas à des soins vétérinaires ou ostéopathiques.
- Tout forfait doit être décidé à l'avance pour pouvoir bénéficier du tarif spécifique.

SANTÉ DE L'ANIMAL

- Relax Pet Mom se réserve le droit de refuser une prestation si le pronostic vital de l'animal est incertain ou qu'il nécessite des soins médicaux lourds. Elle se réserve notamment le droit de refuser un animal atteint d'une maladie contagieuse afin de ne pas contaminer les animaux des autres foyers.
- Les animaux malades sont acceptés seulement si un vétérinaire a diagnostiqué sa pathologie et qu'un traitement adéquat lui a été prescrit et déjà administré pour en connaître les effets secondaires
- Les animaux confiés à Relax Pet Mom doivent obligatoirement être identifiés (tatouage ou puce), en bonne santé et vaccinés. Les vaccins doivent être à jour.
- Relax Pet Mom ne pourra être tenu responsable des maladies suivantes : Péritonite Infectieuse Féline (PIF), FIV (« sida du chat »), Leucose, certaines formes chroniques de Coryza, insuffisances rénales ou hépatiques, teigne, que ces pathologies apparaissent pendant ou après la durée du contrat.

TARIFS, MODALITÉS DE PAIEMENT ET FACTURE

- Les tarifs applicables figurent dans le devis accepté par le Client et sont stipulés en euros.
- Tout forfait doit être décidé à l'avance pour pouvoir bénéficier du tarif spécifique. Le tarif total du forfait sera considéré pour le paiement.
- Un paiement de 50 % s'effectuera à la signature du contrat et/ou à l'acceptation du devis.
- Le reste du paiement, à savoir 50% s'effectuera à la fin de la prestation
- Les CESU sont interdits, les services de Relax Pet Mom ne sont pas déductibles des impôts et n'entrent pas dans le champ des services à la personne. Les factures remises n'ont pas vocation à être utilisées pour bénéficier de réductions d'impôts. Relax Pet Mom se dégage de toute responsabilité en cas de fraude avérée

- En cas de non-paiement à l'échéance une indemnité forfaitaire de 40€ sera due pour frais de recouvrement et des pénalités de retard au taux annuel de 12% sur les sommes impayées.
- Toute modification de contrat en cours d'intervention, retrait ou ajout de prestation fera l'objet d'un avenant, la facture finale sera adaptée en fonction de ces modifications.
- Selon la loi en vigueur, le Client peut annuler sa réservation sans frais pendant le délai légal de rétractation de 14 jours à compter de la signature du contrat. Dans ce cas l'acompte de 50 % sera remboursé au Client. Ce droit ne peut cependant plus être exercé dès lors que la prestation démarre à moins de 14 jours de la signature du contrat tel que stipulé sur le devis.
- L'annulation après 14 jours (délai de rétractation) doit être formulée par écrit (mail ou courrier). Dans ce cas, aucun remboursement ne sera effectué.
- En cas d'annulation à l'initiative de Relax Pet Mom l'acompte sera remboursé en totalité et aucune demande de dommages et intérêts ne pourra être demandée à l'entreprise.
- Les factures sont émises en euros, la TVA ne s'applique pas selon l'art. 293 B du CGI
- En cas de paiement anticipé, aucun escompte ne sera consenti.

Signature du client précédée de la mention « Bon pour accord » :
Date :